

## קורס ניהול קהילה

מרצה - יעל אורן, מייסדת [Commina](#)

### תיאור הקורס

בעולם המשתנה באופן תדיר, הטרנד של ניהול הקהילות תופס תאוצה. הקורס סוקר קהילות קיימות, מגמות בתחום, שיטות ואמצעים לניהול נכון של קהילה, לתכנון קהילה מוצלחת, להתמודדות על משברים ואתגרים בקהילות, למדידת הצלחה של קהילה, ושיווקה. בקורס, תדרשו לנתח הצלחות ומדדים בקהילות קיימות או ליישם בעצמם את התכנים הנלמדים על קהילה קיימת או מתוכננת.

### קהל היעד

הקורס מתאים למי שרוצה להקים קהילה מאפס, או למי שכבר מנהל.ת קהילה ורוצה להעמיק ולתרגל את הידע. השילוב בין וותיקות וצעירות בתחום מוכיח את עצמו כל פעם מחדש.

### מטרות הקורס

1. היכרות עם עולם ניהול הקהילות.
2. היכרות עם קהילות מעניינות בארץ ובעולם.
3. היכרות עם מודלים מעניינים להקמה, תכנון וניתוח קהילות.
4. רכישת כלים לשימוש בקהילות ככלי שיווקי עסקי.

**תכנית הוראה מפורטת לכלל השיעורים**

מקורות קריאה	נושא המפגש	מספר מפגש
<p><a href="https://did.li/WO6Hw">https://did.li/WO6Hw</a></p> <p><a href="https://blog.hubspot.com/marketing/brands-growing-online-communities">https://blog.hubspot.com/marketing/brands-growing-online-communities</a></p> <p><a href="https://medium.com/@BromfordLab/digital-communities-and-loneliness-667a95bdbf27">https://medium.com/@BromfordLab/digital-communities-and-loneliness-667a95bdbf27</a></p>	<p><b>מבוא</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- תיאום ציפיות</li> <li>- כוחה של קהילה, המדיה החברתית ולחיצת היד הסודית</li> <li>- מה זו קהילה? על אילו צרכים היא עונה? אילו סוגי קהילות קיימים?</li> </ul>	<p>.1</p> <p>08/06/2022</p>
<p><a href="https://communityforwardil.com/2020/07/14/makeorbrea/k">https://communityforwardil.com/2020/07/14/makeorbrea/k</a></p> <p><a href="https://www.higherlogic.com/blog/9-steps-to-consider-before-launching-your-online-community">https://www.higherlogic.com/blog/9-steps-to-consider-before-launching-your-online-community</a></p>	<p><b>צעדים להקמת קהילה</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- מדוע קהילה היא כלי שיווקי?</li> <li>- השלבים להקמת קהילה מא'ת'.</li> <li>- תהליך תכנון קהילה- "הקנווס הקהילתי".</li> </ul>	<p>.2</p> <p>15/06/2022</p>
<p><a href="https://www.feverbee.com/mature-or-young-community-sectors">https://www.feverbee.com/mature-or-young-community-sectors</a></p> <p><a href="https://did.li/-blocal-co-il">https://did.li/-blocal-co-il</a></p>	<p><b>סוגי תכנים</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- תכנים אפשריים ורלוונטיים בקהילות.</li> <li>- כיצד כותבים נכון? המלצות לכתובה טובה וראויה לקהילה.</li> <li>- תרגיל בניית אסטרטגיית תוכן לקהילה.</li> </ul>	<p>.3</p> <p>22/06/2022</p>
<p><a href="https://www.feverbee.com/increasing-community-engagement">https://www.feverbee.com/increasing-community-engagement</a></p> <p><a href="https://did.li/-commina-org">https://did.li/-commina-org</a></p>	<p><b>אירועים ומעבר בין האון ליין לאון לייף</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- רקע אודות אירועים בקהילות.</li> <li>- שיקולים אודות השקעה משותפת באון ליין כמו גם באון לייף.</li> <li>- יצירת מעורבות באמצעות אירועים ותכנים.</li> <li>- תרגיל ליצירת אירועים.</li> </ul>	<p>.4</p> <p>29/06/2022</p>

	<p><b>מפגש עם מרצות אורחות- מאחורי הקלעים</b></p> <p><b>של הקמת הקהילה</b></p> <p>תחיה בן צור מייסדת פורום נשים בתעשייה אורלי כרמון מייסדת אורקה</p>	<p>.5</p> <p>06/07/2022</p>
<p><a href="https://did.li/-blocal1-co-il">https://did.li/-blocal1-co-il</a></p>	<p><b>צוות כוכבים ויצירת מעורבות</b></p> <p>- שאלת השאלות איך מעוררים את המעורבות בקהילה</p> <p>- יצירת צוות כוכבות, צוות מובילות</p>	<p>.6</p> <p>13/07/2022</p>
<p><a href="https://www.globes.co.il/news/article.aspx?did=10012452">https://www.globes.co.il/news/article.aspx?did=10012452</a> 65</p>	<p><b>שיווק הקהילה וטיפים ליזמים, מנהלי הקהילה</b></p> <p>- פיתוח מקצועי בעולם העבודה החדש, טיפים ליזמים</p> <p>- איך להשתמש בקהילה שלנו לשיווק עסק, רעיון או מיזם</p> <p>- אלמנטים בקהילה: מועדון צרכנות VS קהילה</p>	<p>.7</p> <p>20/07/2022</p>
<p><a href="https://community-canvas.org">/https://community-canvas.org</a></p> <p><a href="https://blog.tribe.so/top-metrics-every-community-manager-must-report">https://blog.tribe.so/top-metrics-every-community-manager-must-report</a></p> <p><a href="https://blog.vanillaforums.com/community-the-new-kpis-for-community-managers">https://blog.vanillaforums.com/community-the-new-kpis-for-community-managers</a></p> <p><a href="https://hamashberist.co.il/blog">/https://hamashberist.co.il/blog</a></p>	<p><b>אתיקה, ניהול משברים ומדידת הצלחה</b></p> <p>- כללי אתיקה בקהילה- דגשים והנחיות לביצוע נכון.</p> <p>- איך מנהלים משברים בקרב הקהילה?</p> <p>- מודל I-WE-RIT-EX למדידת הצלחה בקהילה</p> <p>- סיום וסיכום ההכשרה.</p>	<p>.8</p> <p>27/07/2022</p>

