

# אקה סטרא

## תקנון

תאריך עדכון אחרון: אפריל 2021

### א. כללי

1. אקסטרא, מרכז הקורסים של אגודת הסטודנטים של אוניברסיטת תל אביב (ע.ר-514614304), הינו מוסד ללא כוונות רווח שמטרתו להנגיש לסטודנטים ידע, תרבות והשכלה תוך כדי שמירה על איכות הוראה גבוהה ובמחירי עלות.
  2. מספר המקומות בקורסים מוגבל מראש והרישום מתבצע בשיטת "כל הקודם זוכה".
  3. ככלל לא תתאפשר הרשמה לקורס לאחר שהקבוצה התמלאה. אקסטרא שומרת לעצמה את הזכות לנהוג אחרת במקרים מיוחדים. יש לפנות בבקשה מנומקת אשר תיבחן ותידון ע"י ועדת חריגים.
  4. זאת ועוד, כיוון שחשוב לנו להמשיך ולהציע מחירים אטרקטיביים, לא יהיו ביטולים, שינויים החזרי כספים או מעבר בין קבוצות - אלא לפי חוק ובהתאם לקבוע להלן במסמך זה.
  5. עצם הרשמתך לקורס מהווה הסכמה מצדך לתנאים הקבועים להלן במסמך זה.
  6. בחלק מהקורסים ובמסגרתם, מחולק למשתתפים חומר עזר- ללא עלות נוספת. חומר עזר זה כפוף לזכויות יוצרים וניתן לשימוש הבלעדי של המשתתפים בקורס. אין למוסרו לאחר ו/או לצלם ממנו עותקים. אקסטרא רשאית להחתיים את המשתתפים על טופס התחייבות לאי הפצת החומר, כאמור. נמצא משהתף אשר יפר התחייבותו זו תהא אקסטרא רשאית לנקוט כנגדו בצעדים משפטיים.
  7. תנאי תקנון זה יחולו על כל הקורסים המוצעים על ידי אקסטרה באמצעות האתר, למעט קורס מבחן ידע, אשר תנאיו מוסדרים בנפרד בתקנון לקורס מבחן ידע שנוסחו זמין לצפייה בדף ההרשמה אליו.
- הפסקות- בקורסי העזר והמרתונים יינתנו 10 דקות הפסקה על כל 60 דק' לימוד.

### ב. הרשמה

1. ההרשמה מתבצעת אך ורק עם פירעון תשלום עבור הקורס. החיוב מתבצע מיידית במועד העברת אמצעי התשלום.
2. שימוש בכרטיס אשראי מהווה התחייבות בעל כרטיס האשראי לביצוע התשלום במלואו, בין אם נעשה על ידי בעל הכרטיס ו/או על ידי מי מטעמו ו/או על ידי גורם שלישי, אף ללא קבלת רשות מבעל הכרטיס.
3. גיל המינימום להרשמה לקורס הנו 18. לאקסטרא שיקול הדעת הבלעדי האם לאפשר רישום באופן חריג לנרשם שגילו מתחת לגיל 18.
4. **הרשמה לקורסי העזר - שימו לב כי בעבור הרשמה טלפונית תגבה עמלה ע"ס 5 ₪.** העמלה תתווסף על המחיר המופיע באתר. חיוב העמלה יתבצע אך ורק להרשמה עבור קורסי העזר ואינו חל על ההרשמה לקורסי העשרה ופיתוח קריירה, לקורסים מקצועיים ולקורסי מחשבים.
5. ניתן לשלם באחת מהדרכים הבאות:
  - 5.1 באמצעות האינטרנט באתר <http://xtra.student.co.il>. הרישום באמצעות האינטרנט אפשרי בכרטיס אשראי בלבד, 24 שעות ביממה. יש ללחוץ על " להרשמה" ולפעול לפי ההנחיות. מערכת החיוב מאובטחת ופרטי כרטיס האשראי לא נשמרים ונמחקים מיד עם ביצוע החיוב.
  - 5.2 באמצעות מספר הטלפון: 03-6225333, התשלום בכרטיס אשראי בלבד, שעות המענה לקהל: א'-ה' 09:00-18:00.
  - 5.3 תשלום בדלפק השירות של אגודת הסטודנטים- בניין מיטשל באוניברסיטת תל אביב. התשלום אפשרי במזומן בלבד, שעות קבלת קהל: א'-ה' 09:00-17:00. בחופשות סמסטר א'-ה' 09:00-14:00.
6. מחיר סטודנט לקורסים
  - 6.1 רק סטודנט/ית חבר/ת אגודה באוניברסיטת תל אביב אשר שילם/ה דמי רווחה בשנת הלימודים הרלוונטית זכאי/ת למחיר סטודנט לקורסים.
  - 6.2 למחיר סטודנט זכאים גם סטודנטים ממוסדות אקדמאיים אחרים אשר בינם לבין אקסטרא קיים הסדר משפטי בעניין ובכפוף לתנאי ההסכם הספציפי.

# אוה סטרא

7. אישור על הרשמה וקבלה - עם ההרשמה נשלחת קבלה על ההרשמה בדוא"ל. במידה ולא קיבלתם אישור עד 3 ימים ממועד הרישום מוטלת עליכם החובה לוודא כי הרשמתכם נקלטה במערכת.
8. מחירי קורסי העשרה ופיתוח קריירה המפורסמים כוללים בתוכם דמי הרשמה על סך של 80 ₪ ("דמי הרשמה").
9. ניתן לבדוק את הרישום באתר מרכז הקורסים בשתי דרכים:
  - 9.1 נסו להירשם בשנית לקורס במערכת- אם הרשמתכם נקלטה המערכת לא תאפשר הרשמה כפולה אלא תציג הודעה המציינת כי הנכם רשומים כבר לקבוצה.
  - 9.2 יצירת קשר עם מרכז הקורסים לשם ווידוא ההרשמה בטלפון 03-6225333.
10. הנרשמים למפגשי מרכז הלמידה בפקולטה למדעים מדויקים מאשרים כי ידוע להם שהמידע שיימסר על ידם לאקסטרא ו/או שאקסטרא תאסוף אודותיהם, יועבר (כולו או חלקו) על ידי אקסטרא גם לפקולטה למדעים מדויקים, והם מאשרים לאקסטרא לפעול כאמור.
11. ככל ומסיבה כלשהי ייבצר מאקסטרא לקיים קורס כלשהו במתכונת פרונטאלית, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, במקרה של סגר או הגבלת תנועה או הגבלת התקהלות שתהיה בתוקף מכוח הוראות ו/או הנחיות ו/או תקנות ממשלת ישראל או משרד הבריאות, כל הקורסים (בכפוף למגבלות מרצי הקורסים ותוכנם) יועברו למתכונות קורס מקוון (ויחולו עליהם הוראות הקורסים המקוונים כמפורט בתקנון זה), והסטודנט הנרשם לקורס (להלן: "הנרשם") יהיה זכאי להקפיא את השתתפותו בקורס או לקבל זיכוי למימוש בקורס אחר באקסטרא. מובהר בזאת כי בכפוף לנהלי הביטול של אקסטרא (כמפורט להלן) ולהוראות הדין החל, הנרשם לא יהיה זכאי לקבל החזר כספי במקרה של ביטול השתתפותו בקורס.

## ג. הטבות והנחות/ החזרים למשרתי מילואים.

1. **הנחות/החזרים בגין שירות מילואים בקורסי עזר:**

סטודנט משרת מילואים פעיל זכאי להנחה בקורסי עזר שתחושב בהתאם למספר ימי המילואים שביצע הסטודנט במהלך תקופת הלימודים באותו סמסטר בו נלמד קורס העזר (לא כולל תקופת הבחינות של אותו סמסטר).
  2. **הטבות בגין שירות מילואים במרכז למידה:**

סטודנט משרת מילואים פעיל זכאי לקבל מפגש חינוך במרכז למידה (הרשמה בחינם או החזר) בגין כל יום מילואים פעיל. זכאות למפגש חינוך כאמור במרכז למידה תחושב בהתאם למספר ימי המילואים שביצע הסטודנט במהלך תקופת הלימודים באותו סמסטר בו.
  3. הטבה, הנחה/ החזר (לפי העניין) תינתן עם הצגת אישור מילואים (ט' 3010).
  4. הטבה, הנחה/ החזר (לפי העניין), ניתן לקבל בעת הרישום בפועל (לאחר שליחת הטופס) או רטרואקטיבית.
- ניתן לפנות בבקשה לקבלת הטבה, הנחה/ החזר (לפי העניין) באופן רטרואקטיבי עד סוף הסמסטר העוקב לסמסטר בו נלמדו הקורסים.

## 5. **קורסי עזר- הנחה דיפרנציאלית:**

- 4.1 5-10 ימי מילואים, לא כולל חד יומי: 25% הנחה.
- 4.2 11-15 ימי מילואים, לצורך המניין לא יחשבו יותר מ- 2 חד יומי: 40% הנחה.
- 4.3 16-20 ימי מילואים, לצורך המניין לא יחשבו יותר מ- 3 חד יומי: 55% הנחה.
- 4.4 21 ימי מילואים ומעלה (על פי חוק סטודנט אמור לעשות עד 21 ימי מילואים), לצורך המניין לא יחשבו יותר מ- 4 חד יומי: 70% הנחה.

למען הסר ספק, ההנחות מעלה תקפות לקורס עזר אחד בלבד לכל משרת מילואים עבור כל תקופת מילואים אותה יציג. אם יירשם למספר קורסים, יקבל את ההנחה עבור הזול מבניהם.

# אוה סטרא

6. **מרתונים:** כל סטודנט שביצע מעל 5 ימי מילואים בסמסטר (כולל תקופת בחינות), לא כולל חד יומי, יהיה זכאי להשתתף במרתון אחד בסמסטר בחינם. אם ישתתף ביותר ממרתון אחד יקבל את ההנחה עבור המרתון הזול מבניהם.

## 7. קורסי העשרה ופיתוח קריירה:

6.1 כל סטודנט שביצע מעל ל-10 ימי מילואים בשנה אקדמית לא כולל חד יומי זכאי ל:

6.1.1 25 ₪ הנחה בקורסי העשרה ופיתוח קריירה שעלותם עד 300 ₪ כולל.

6.1.2 35 ₪ הנחה בקורסי העשרה ופיתוח קריירה שעלותם מעל ל-300 ₪.

## ד. מדיניות ביטולים והחזרים

1. על הנרשמים מוטלת האחריות הבלעדית לוודא טרם הרשמתם את התאמתם לקורס מבחינת טיבו ורמתו- ניתן לקבל פרטים על הקורס הן באתר מרכז הקורסים (<http://xtra.student.co.il>) והן בטלפון (03-6225333).

2. תנאי הכרחי לפתיחת הקורס הוא הרשמתם של מינימום משתתפים שיקבע מראש בהתאם לסוג הקורס.

3. במקרה שהקורס לא יפתח, מכל סיבה שהיא- יוחזרו הכספים שנגבו מהנרשמים בהתאם לאמצעי התשלום בו נרשמו לקורס:

3.1 בכרטיס האשראי- במועד החיוב הקרוב.

3.2 במזומן- בצ'ק שישלח בדואר לכתובת הנרשם בתוך שלושה שבועות מיום ביטול הקורס.

4. לאקסטרא שיקול הדעת הבלעדי לבטל קורס. במקרה בו קורס לא יפתח ונרשם יבקש להירשם במקום קורס זה לקורס במועד אחר (להלן: "**הקורס האחר**"), יהיה הנרשם זכאי לבטל את הירשמותו לקורס האחר אך ורק לפי התנאים הקבועים בסעיפים 5-12 להלן, כשמניין הימים יהיה בהתאם למועד הקורס האחר.

5. מעבר למועד הקבוע בהתאם לתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התשע"א 2010 לביטול רישום (14 ימים), אצלנו ניתן לבטל את הרישום לקורסים בתוך **17 (שבעה עשר) ימים מיום ביצוע ההרשמה והתשלום ובלבד שהביטול יעשה 7 ימים שאינם ימי מנוחה לפחות, קודם למועד תחילת הקורס.**

6. דמי הביטול הם בשיעור של 4% ממחיר הקורס או 100 ₪ לפי הנמוך מבניהם.

7. על אף האמור בס' ד.6. לעיל, דמי הביטול בקורסי מרתון בלבד הם בשיעור של 2.5% ממחיר המרתון.

8. במקרה בו התשלום בוצע באמצעות כרטיס אשראי ייגבה סך של 6.90 ₪ נוספים עבור עמלת סליקה שינוכו מהכספים שנגבו. **למען הסר ספק יובהר כי ניכוי עמלת הסליקה תבצע רק אם רכישת הקורס נעשתה באמצעות כרטיס האשראי.**

9. במקרה של ביטול שאינו לפי חוק, הפנייה תעשה אך ורק בכתב ובמידת הצורך תגובה באישורים רלוונטיים.

10. למען הסר ספק יובהר כי בכל מקרה של ביטול שאינו לפי חוק לאקסטרא קיים שיקול דעת בלעדי ומלא, ובכל מקרה אקסטרא לא תחזיר את דמי ההרשמה על סך של 80 ₪, אשר שולמו כחלק מהתשלום לקורס העשרה ופיתוח קריירה בעת הרישום.

11. אקסטרא רשאית לשנות בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ומסיבותיה היא מועדי מפגשים בקורס. מודגש בזאת כי שינוי מועד, כאמור, לא יהווה עילה לביטול השתתפות בקורס.

12. ביטול בקורס GMAT בלבד- נרשם שיבחר לבטל את השתתפותו במהלך השבוע שלפני פתיחת הקורס וטרם התחלת השיעור הראשון, יהיה זכאי לקבל החזר כספי של שבעים וחמישה אחוז (75%) מהמחיר אותו שילם עבור הקורס. נרשם שיבחר לבטל את השתתפותו לאחר תחילת השיעור הראשון ולפני השיעור השני יהיה זכאי להחזר של חמישים אחוז (50%) מהמחיר אותו שילם עבור הקורס. נרשם שיבחר לבטל את השתתפותו לאחר השיעור השני ולפני השיעור השלישי, יהיה זכאי להחזר של עשרים וחמישה אחוז (25%) מהמחיר אותו שילם עבור הקורס.

**על הפניה בנוגע לביטול להיעשות בכתב בלבד.**

# אקסטרא

13. קורסים מקוונים – יובהר, כי ככל ונרשם ירשם לקורס מקוון, שבדף ההרשמה אליו צוין שבמעמד סיום ההרשמה לקורס יקבל הנרשם גישה לחומרי הלימוד, מועד תחילת הקורס ייחשב כמועד ההרשמה לקורס. יובהר כי במקרה כאמור, נרשם לא יהיה זכאי לבטל את ההרשמה לקורס.
14. קורסי עזר – לאחר ההרשמה לקורס עזר לא ניתן לעבור בין קבוצות.
15. יובהר כי ככל שאקסטרא תסכים, לפנים משורת הדין, לאפשר לנרשם המבקש לבטל רישום לקורס לאחר המועדים האפשריים לעיל/ לפי דין, להירשם לקורס אחר במקום הקורס המבוקש ביטול, הרי שלנרשם לא תעמוד זכות הביטול לקורס האחר.
16. לאקסטרא הזכות ושיקול הדעת הבלעדי לבטל השתתפות של נרשם בקורס ולהשיב את דמי ההרשמה היחסיים, ככל ותמצא כי אינו מתאים לקורס.

## ה. פניות חריגות

1. רישום וביטול של קורסים באקסטרא הינם בהתאם להוראות הדין ובפרט חוק הגנת הצרכן והתקנות שהותקנו מכוחו.
2. על אף האמור בסעיף 1 לעיל, אקסטרא שומרת לעצמה את שיקול הדעת הבלעדי, ולפנים משורת הדין לבצע החזר כספי/ זיכוי/ רישום לקורס חלופי ו/או כל פעולה אחרת לאחר הגשת פניה של נרשם לוועדת חריגים.
3. פניה לוועדת חריגים תעשה אך ורק בכתב ובמידת הצורך תגובה באישורים רלוונטיים.
4. במסגרת שיקוליה תיקח ועדת חריגים בחשבון הן את נסיבות הפניה והן את התאריך בה היא הוגשה, ולכן מומלץ לפנות מוקדם ככל האפשר במקרה של בקשה לביטול או דחיית השתתפות בקורס.
5. עסקאות לרכישת מוצרים – בכל הנוגע לרכישת מוצרים כגון חוברות לימוד/ קורסים מקוונים מובהר כי רכישות אלה אינן ניתנות לביטול וזאת בהתאם להוראות סעיף 6(א) (8) לתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), תשע"א 2010.

## ו. מדיניות משלוחים

1. אקסטרא תדאג שנרשם שזכאי לקבל ממנה חוברות לימוד שהוזמנו על ידו (להלן: "החוברות"), יגיעו אליו בזמן הקצר ככל הניתן, והכל בהתאם ובכפוף למדיניות חברות השילוח.
2. החוברות תשלחנה על ידי אקסטרא תוך 7 ימי עסקים ממועד ביצוע ההזמנה.
3. על אף האמור, ככל ותוגבל האפשרות לספק את החוברות בתוך המועדים כאמור, לרבות בשל מגבלות שיוטלו במסגרת תקנות שעת חירום על ספקי החוברות, הן תשלחנה תוך 4 ימי עסקים מיום שבו ההנחיות תאפשרנה את אספקתן הסדירה.

## ז. משלוח תכנים והודעות

1. אקסטרא תודיע על מיקום הקורס כל עוד הוא מתקיים בקמפוס אוניברסיטת תל אביב או בבית הספר להנדסאים של האוניברסיטה, בערב הקודם לשיעור הראשון.
2. על כל שינוי בלוח או ביטול מפגש תודיע אקסטרא לנרשמים במייל או בהודעת sms.
3. על הנרשם לוודא שמספר הטלפון שלו המופיע במערכות אקסטרא מעודכן.
4. על הנרשמים לפנות לחברת הסלולר הנותנת להם שירות ולוודא שמכשירם אינו חסום לפרסומות או הודעות מחברות תוכן, או לחילופין לבטל את החסימה רק לגבי הודעות המגיעות מחברת שמיר מערכות.
5. הרשמה לאחת מפעילויות אקסטרא מהווה אישור קבלת מידע, ובכלל זה מידע פרסומי מאקסטרא ואגודת הסטודנטים במייל ובטלפון. אישור זה יבטל בקשות קודמות של הנרשם להסרה מרשימת התפוצה.
6. בנוסף מעודכן המידע באינטרנט באופן יומיומי באתר של אקסטרא (<http://xtra.student.co.il>).
7. הרשמה לאחת מהפעילויות אקסטרא מהווה אישור לפרסום פרטי הנרשם ברשימת קשר של המשתתפים באותה הפעילות ובכלל זה שם (פרטי ומשפחה), טלפון,

# אקהטרא

כתובת מייל (להלן: "רשימת הקשר"). למען הסר כל ספק מפורש בזאת כי רשימת הקשר תועבר רק לחברי הפעילות הספציפית לצורכי אותה פעילות בלבד וכי השימוש ברשימה לצרכים אחרים אסורה בהחלט. בהרשמתך לפעילות כלשהי הנך, כאמור, נותן הסכמתך לפרסום פרטיך ברשימת הקשר ומתחייב שלא לעשות שימוש או ניצול כלשהו ברשימת הקשר למטרה שונה מזו לה היא נמסרה.

## ח. כללים להשתתפות בקורסים מקוונים

בשל התפשטות נגיף הקורונה והמעבר לשיעורים מקוונים (להלן: "השיעור") בעקבות המגבלות שהוטלו על ידי הממשלה ומשרד הבריאות, אנו מבקשים להביא לידיעתך כללים אלו (להלן: "הכללים"), שכן הכללים יחד עם תקנון המפורסם באתר <http://extra.student.co.il>, מסדירים את תנאי ההתקשרות בינך (להלן: "המשתתף") לבין אקסטרא סטודנט (להלן: "אקסטרא"). אנא קרא את הכללים בעיון בטרם הצטרפותך לכל שיעור מקוון. הכללים מנוסחים בלשון זכר לשם הנוחות בלבד, אולם הם פונים לגברים ולנשים כאחד.

1. אין להפיץ קישור לשיעורים, בכל דרך שהיא ו/או לכל אדם שהוא, ללא אישור מראש מהמרצה ו/או מאקסטרא.
2. הפלטפורמה בה יועברו השיעורים נועדה לצרכי לימוד בלבד. אין לעשות שימוש חריג ו/או שאינו הולם בפלטפורמה שבה יועבר השיעורים.
3. המרצה ו/או אקסטרא יהיה רשאי להרחיק לאלתר משתתף שלא בכלל (אחד או יותר) מהכללים המנויים במדיניות זו ו/או בהוראות התקנון ו/או שהתנהג בצורה לא נאותה. משתתף שיורחק מהשיעורים כאמור לא היה זכאי לקבל תמורה ומוותר על כל טענה בשל כך כלפי המרצה ו/או אקסטרא ו/או כלפי מי מטעם.
4. כל הזכויות בשיעורים, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, זכויות היוצרים בחומרי הלימוד המהווים חלק מהשיעורים (להלן: "חומרי הלימוד"), שייכים למרצה ו/או לאקסטרא. אין לעשות שימוש, מכל מין וסוג שהוא, בחומרי הלימוד למעט שימוש סביר לצרכי לימוד בקורס.
5. המרצה ו/או אקסטרא ו/או מי מטעם יהיו רשאים להקליט את השיעורים, כולם או חלקם. המשתתף מתיר את האמור ומוותר על כל טענה בשל כך כלפי המרצה ו/או אקסטרא ו/או כלפי מי מטעם.
6. אקסטרא שומרת לעצמה את הזכות לעדכן, להוסיף או לשנות את הכללים בכל עת ולפי שיקול-דעתה הבלעדי ובלבד שיידע על כך את המשתתף.
7. המשתתף מסכים בזאת כי הדין החל על מדיניות זו ועל כל טענה, דרישה או תביעה בקשר עמה הינו אך ורק דינה של מדינת ישראל. בכל מחלוקת הנובעת ממדיניות זו, סמכות השיפוט הבלעדית והייחודית תהיה נתונה לבית-המשפט המוסמך במחוז תל-אביב.

שלכם,

אקסטרא