

# אוקטרא

## תקנון

תאריך עדכון אחרון: אוקטובר 2019

### א. כללי

1. אקסטרא, מרכז הקורסים של אגודת הסטודנטים של אוניברסיטת תל אביב (ע.ר- 514614304), הינו מוסד ללא כוונות רווח שמטרתו להנגיש לסטודנטים ידע, תרבות והשכלה תוך כדי שמירה על איכות הוראה גבוהה ובמחירי עלות.
2. מספר המקומות בקורסים מוגבל מראש והרישום מתבצע בשיטת "כל הקודם זוכה".
3. ככלל לא תתאפשר הרשמה לקורס לאחר שהקבוצה התמלאה. אקסטרא שומרת לעצמה את הזכות לנהוג אחרת במקרים מיוחדים. יש לפנות בבקשה מנומקת אשר תיבחן ותידון ע"י ועדת חריגים.
4. זאת ועוד, כיוון שחשוב לנו להמשיך ולהציע מחירים אטרקטיביים, לא יהיו ביטולים, שינויים החזרי כספים או מעבר בין קבוצות - אלא לפי חוק ובהתאם לקבוע להלן במסמך זה.
5. עצם הרשמתך לקורס מהווה הסכמה מצדך לתנאים הקבועים להלן במסמך זה.
6. בחלק מהקורסים ובמסגרתם, מחולק למשתתפים חומר עזר- ללא עלות נוספת. חומר עזר זה כפוף לזכויות יוצרים וניתן לשימושם הבלעדי של המשתתפים בקורס. אין למוסרו לאחר ו/או לצלם ממנו עותקים. אקסטרא רשאית להחתיים את המשתתפים על טופס התחייבות לאי הפצת החומר, כאמור. נמצא משתתף אשר יפר התחייבותו זו תהא אקסטרא רשאית לנקוט כנגדו בצעדים משפטיים.
7. תנאי תקנון זה יחולו על כל הקורסים המוצעים על ידי אקסטרא באמצעות האתר, למעט קורס מבחן ידע, אשר תנאיו מוסדרים בנפרד בתקנון לקורס מבחן ידע שנוסחו זמין לצפייה בדף ההרשמה אליו הפסקות- בקורסי העזר והמרתונים יינתנו 10 דקות הפסקה על כל 60 דק' לימוד.

### ב. הרשמה

1. ההרשמה מתבצעת אך ורק עם פירעון תשלום עבור הקורס. החיוב מתבצע מיידית במועד העברת אמצעי התשלום.
2. שימוש בכרטיס אשראי מהווה התחייבות בעל כרטיס האשראי לביצוע התשלום במלואו, בין אם נעשה על ידי בעל הכרטיס ו/או על ידי מי מטעמו ו/או על ידי גורם שלישי, אף ללא קבלת רשות מבעל הכרטיס.
3. גיל המינימום להרשמה לקורס הנו 18. לאקסטרא שיקול הדעת הבלעדי האם לאפשר רישום באופן חריג לנרשם שגילו מתחת לגיל 18.
4. **הרשמה לקורסי העזר – שימו לב כי בעבור הרשמה טלפונית תגבה עמלה ע"ס 5 ₪.** העמלה תתווסף על המחיר המופיע באתר. חיוב העמלה יתבצע אך ורק להרשמה עבור קורסי העזר ואינו חל על ההרשמה לקורסי העשרה ופיתוח קריירה, לקורסים מקצועיים ולקורסי מחשבים.
5. ניתן לשלם באחת מהדרכים הבאות:
  - 5.1 באמצעות האינטרנט באתר <http://xtra.student.co.il>. הרישום באמצעות האינטרנט אפשרי בכרטיס אשראי בלבד, 24 שעות ביממה. יש ללחוץ על " להרשמה" ולפעול לפי ההנחיות. מערכת החיוב מאובטחת ופרטי כרטיס האשראי לא נשמרים ונמחקים מיד עם ביצוע החיוב.
  - 5.2 באמצעות מספר הטלפון: 03-6225333, התשלום בכרטיס אשראי בלבד, שעות המענה לקהל: א'-ה' 09:00-18:00.
  - 5.3 תשלום בדלפק השירות של אגודת הסטודנטים- בניין מיטשל באוניברסיטת תל אביב. התשלום אפשרי במזומן בלבד, שעות קבלת קהל: א'-ה' 09:00-17:00. בחופשות סמסטר א'-ה' 09:00-14:00.
6. מחיר סטודנט לקורסים

# אוקסרוא

- 6.1 רק סטודנט/ית חבר/ת אגודה באוניברסיטת תל אביב אשר שילם/ה דמי רווחה בשנת הלימודים הרלוונטית זכאי/ת למחיר סטודנט לקורסים.
- 6.2 למחיר סטודנט זכאים גם סטודנטים ממוסדות אקדמיים אחרים אשר בינם לבין אקסטרא קיים הסדר משפטי בעניין ובכפוף לתנאי ההסכם הספציפי.
7. אישור על הרשמה וקבלה - עם ההרשמה נשלחת קבלה על ההרשמה בדוא"ל. במידה ולא קיבלתם אישור עד 3 ימים ממועד הרישום מוטלת עליכם החובה לוודא כי הרשמתכם נקלטה במערכת.
8. מחירי קורסי העשרה ופיתוח קריירה המפורסמים כוללים בתוכם דמי הרשמה על סך של 80 ₪ ("דמי הרשמה").
9. ניתן לבדוק את הרישום באתר מרכז הקורסים בשתי דרכים:
  - 9.1 נסו להירשם בשנית לקורס במערכת- אם הרשמתכם נקלטה המערכת לא תאפשר הרשמה כפולה אלא תציג הודעה המציינת כי הנכם רשומים כבר לקבוצה.
  - 9.2 יצירת קשר עם מרכז הקורסים לשם ווידוא ההרשמה בטלפון 03-6225333.
10. הנרשמים למפגשי מרכז הלימדה בפקולטה למדעים מדויקים מאשרים כי ידוע להם שהמידע שיימסר על ידם לאקסטרא ו/או שאקסטרא תאסוף אודותיהם, יועבר (כולו או חלקו) על ידי אקסטרא גם לפקולטה למדעים מדויקים, והם מאשרים לאקסטרא לפעול כאמור.

ג. הטבות והנחות/ החזרים למשרתי מילואים.

## 1. הנחות/החזרים בגין שירות מילואים בקורסי עזר:

סטודנט משרת מילואים פעיל להנחה בקורסי עזר שתחושב בהתאם למספר ימי המילואים שביצע הסטודנט במהלך תקופת הלימודים באותו סמסטר בו נלמד קורס העזר (לא כולל תקופת הבחינות של אותו סמסטר).

## 2. הטבות בגין שירות מילואים במרכז למידה:

סטודנט משרת מילואים פעיל זכאי לקבל מפגש חינוך במרכז למידה (הרשמה בחינם או החזר) בגין כל יום מילואים פעיל. זכאות למפגש חינוך כאמור במרכז למידה תחושב בהתאם למספר ימי המילואים שביצע הסטודנט במהלך תקופת הלימודים באותו סמסטר בו.

3. הטבה, הנחה/ החזר (לפי העניין) תינתן עם הצגת אישור מילואים (ט' 3010).

4. הטבה, הנחה/ החזר (לפי העניין), ניתן לקבל בעת הרישום בפועל (לאחר שליחת הטופס) או רטרואקטיבית. ניתן לפנות בבקשה לקבלת הטבה, הנחה/ החזר (לפי העניין) באופן רטרואקטיבי עד סוף הסמסטר העוקב לסמסטר בו נלמדו הקורסים.

## 5. קורסי עזר- הנחה דיפרנציאלית:

4.1 5-10 ימי מילואים, לא כולל חד יומי: 25% הנחה.

4.2 11-15 ימי מילואים, לצורך המניין לא יחשבו יותר מ-2 חד יומי: 40% הנחה.

4.3 16-20 ימי מילואים, לצורך המניין לא יחשבו יותר מ-3 חד יומי: 55% הנחה.

4.4 21 ימי מילואים ומעלה (על פי חוק סטודנט אמור לעשות עד 21 ימי מילואים), לצורך המניין לא יחשבו יותר מ-4 חד יומי: 70% הנחה.

למען הסר ספק, ההנחות מעלה תקפות לקורס עזר אחד בלבד לכל משרת מילואים עבור כל תקופת מילואים אותה יציג. אם יירשם למספר קורסים, יקבל את ההנחה עבור הזול מבניהם.

# אוקסטרן

6. **מרתונים:** כל סטודנט שביצע מעל 5 ימי מילואים בסמסטר (כולל תקופת בחינות), לא כולל חד יומי, יהיה זכאי להשתתף במרתון אחד בסמסטר בחינם. אם ישתתף ביותר ממרתון אחד יקבל את ההנחה עבור המרתון הזול מבניהם.

## 7. **קורסי העשרה ופיתוח קריירה:**

6.1 כל סטודנט שביצע מעל ל-10 ימי מילואים בשנה אקדמית לא כולל חד יומי זכאי ל:

6.1.1 ₪ 25 הנחה בקורסי העשרה ופיתוח קריירה שעלותם עד 300 ₪ כולל.

6.1.2 ₪ 35 הנחה בקורסי העשרה ופיתוח קריירה שעלותם מעל ל-300 ₪.

## ד. **מדיניות ביטולים והחזרים**

1. על הנרשמים מוטלת האחריות הבלעדית לוודא טרם הרשמתם את התאמתם לקורס מבחינת טיבו ורמתו- ניתן לקבל פרטים על הקורס הן באתר מרכז הקורסים (<http://xtra.student.co.il>) והן בטלפון (03-6225333).

2. תנאי הכרחי לפתיחת הקורס הוא הרשמתם של מינימום משתתפים שיקבע מראש בהתאם לסוג הקורס.

3. במקרה שהקורס לא יפתח, מכל סיבה שהיא- יוחזרו הכספים שנגבו מהנרשמים בהתאם לאמצעי התשלום בו נרשמו לקורס:

3.1 בכרטיס האשראי- במועד החיוב הקרוב.

3.2 במזומן- בצ'ק שישלח בדואר לכתובת הנרשם בתוך שלושה שבועות מיום ביטול הקורס.

4. לאקסטרא שיקול הדעת הבלעדי לבטל קורס. במקרה בו קורס לא יפתח ונרשם יבקש להירשם במקום קורס זה לקורס במועד אחר (להלן: "**הקורס האחר**"), יהיה הנרשם זכאי לבטל את הירשמותו לקורס האחר אך ורק לפי התנאים הקבועים בסעיפים 5-12 להלן, כשמניין הימים יהיה בהתאם למועד הקורס האחר.

5. מעבר למועד הקבוע בהתאם לתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התשע"א 2010 לביטול רישום (14 ימים), אצלנו ניתן לבטל את הרישום לקורסים בתוך **17 (שבעה עשר) ימים מיום ביצוע ההרשמה והתשלום ובלבד שהביטול יעשה 7 ימים שאינם ימי מנוחה לפחות, קודם למועד תחילת הקורס.**

6. דמי הביטול הם בשיעור של 4% ממחיר הקורס או 100 ₪ לפי הנמוך מבניהם.

7. על אף האמור בס' ד.6. לעיל, דמי הביטול בקורסי מרתון בלבד הם בשיעור של 2.5% ממחיר המרתון.

8. במקרה בו התשלום בוצע באמצעות כרטיס אשראי ייגבה סך של 6.90 ₪ נוספים עבור עמלת סליקה שיונכו מהכספים שנגבו. **למען הסר ספק יובהר כי ניכוי עמלת הסליקה תבצע רק אם רכישת הקורס נעשתה באמצעות כרטיס האשראי.**

9. במקרה של ביטול שאינו לפי חוק, הפנייה תעשה אך ורק בכתב ובמידת הצורך תגובה באישורים רלוונטיים.

10. למען הסר ספק יובהר כי בכל מקרה של ביטול שאינו לפי חוק לאקסטרא קיים שיקול דעת בלעדי ומלא, ובכל מקרה אקסטרא לא תחזיר את דמי ההרשמה על סך של 80 ₪, אשר שולמו כחלק מהתשלום לקורס העשרה ופיתוח קריירה בעת הרישום.

11. אקסטרא רשאית לשנות בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ומסיבותיה היא מועדי מפגשים בקורס. מודגש בזאת כי שינוי מועד, כאמור, לא יהווה עילה לביטול השתתפות בקורס.

12. ביטול בקורס GMAT בלבד- נרשם שיבחר לבטל את השתתפותו במהלך השבוע שלפני פתיחת הקורס וטרם התחלת השיעור הראשון, יהיה זכאי לקבל החזר כספי של שבעים וחמישה אחוז (75%) מהמחיר

# אוקסטרן

אותו שילם עבור הקורס. נרשם שיבחר לבטל את השתתפותו לאחר תחילת השיעור הראשון ולפני השיעור השני יהיה זכאי להחזר של חמישים אחוז (50%) מהמחיר אותו שילם עבור הקורס. נרשם שיבחר לבטל את השתתפותו לאחר השיעור השני ולפני השיעור השלישי, יהיה זכאי להחזר של עשרים וחמישה אחוז (25%) מהמחיר אותו שילם עבור הקורס. **על הפניה בנוגע לביטול להיעשות בכתב בלבד.**

- קורסי עזר- לאחר ההרשמה לקורס עזר לא ניתן לעבור בין קבוצות.
- יובהר כי ככל שאקסטרא תסכים, לפני משורת הדין, לאפשר לנרשם המבקש לבטל רישום לקורס לאחר המועדים האפשריים לעיל/ לפי דין, להירשם לקורס אחר במקום הקורס המבוקש ביטול, הרי שלנרשם לא תעמוד זכות הביטול לקורס האחר.
- לאקסטרא הזכות ושיקול הדעת הבלעדי לבטל השתתפות של נרשם בקורס ולהשיב את דמי ההרשמה היחסיים, ככל ותמצא כי אינו מתאים לקורס.

## ה. פניות חריגות

- רישום וביטול של קורסים באקסטרא הינם בהתאם להוראות הדין ובפרט חוק הגנת הצרכן והתקנות שהותקנו מכוחו.
- על אף האמור בסעיף 1 לעיל, אקסטרא שומרת לעצמה את שיקול הדעת הבלעדי, ולפנים משורת הדין לבצע החזר כספי/ זיכוי/ רישום לקורס חלופי ו/או כל פעולה אחרת לאחר הגשת פניה של נרשם לוועדת חריגים.
- פניה לוועדת חריגים תעשה אך ורק בכתב ובמידת הצורך תגובה באישורים רלוונטיים.
- במסגרת שיקוליה תיקח ועדת חריגים בחשבון הן את נסיבות הפניה והן את התאריך בה היא הוגשה, ולכן מומלץ לפנות מוקדם ככל האפשר במקרה של בקשה לביטול או דחיית השתתפות בקורס.
- עסקאות לרכישת מוצרים – בכל הנוגע לרכישת מוצרים כגון חוברות לימוד/ קורסים מקוונים מובהר כי רכישות אלה אינן ניתנות לביטול וזאת בהתאם להוראות סעיף 6(א)(8) לתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), תשע"א 2010.

## ו. מדיניות משלוחים

- אקסטרא תדאג שנרשם שזכאי לקבל ממנה חוברות לימוד שהוזמנו על ידו (להלן: "החוברות"), יגיעו אליו בזמן הקצר ככל הניתן, והכל בהתאם ובכפוף למדיניות חוברות השילוח.
- החוברות תשלחנה על ידי אקסטרא תוך 7 ימי עסקים ממועד ביצוע ההזמנה.
- על אף האמור, ככל ותוגבל האפשרות לספק את החוברות בתווך המועדים כאמור, לרבות בשל מגבלות שיוטלו במסגרת תקנות שעת חירום על ספקי החוברות, הן תשלחנה תוך 4 ימי עסקים מיום שבו ההנחיות תאפשרנה את אספקתן הסדירה.

## ז. משלוח תכנים והודעות

- אקסטרא תודיע על מיקום הקורס כל עוד הוא מתקיים בקמפוס אוניברסיטת תל אביב או בבית הספר להנדסאים של האוניברסיטה, בערב הקודם לשיעור הראשון.
- על כל שינוי בלו"ז או ביטול מפגש תודיע אקסטרא לנרשמים במייל או בהודעת sms.
- על הנרשם לוודא שמספר הטלפון שלו המופיע במערכות אקסטרא מעודכן.

# אוקסטרן

4. על הנרשמים לפנות לחברת הסלולר הנותנת להם שירות ולוודא שמכשירם אינו חסום לפרסומות או הודעות מחברות תוכן, או לחילופין לבטל את החסימה רק לגבי הודעות המגיעות מחברת שמיר מערכות.
5. הרשמה לאחת מפעילויות אקסטרא מהווה אישור קבלת מידע, ובכלל זה מידע פרסומי מאקסטרא ואגודת הסטודנטים במייל ובטלפון. אישור זה יבטל בקשות קודמות של הנרשם להסרה מרשימת התפוצה.
6. בנוסף מעודכן המידע באינטרנט באופן מידי באתר של אקסטרא (<http://xtra.student.co.il>).
7. הרשמה לאחת מהפעילויות אקסטרא מהווה אישור לפרסום פרטי הנרשם ברשימת קשר של המשתתפים באותה הפעילות ובכלל זה שם (פרטי ומשפחה), טלפון, כתובת מייל (להלן: "רשימת הקשר"). למען הסר כל ספק מפורש בזאת כי רשימת הקשר תועבר רק לחברי הפעילות הספציפית לצורכי אותה פעילות בלבד וכי השימוש ברשימה לצרכים אחרים אסורה בהחלט. בהרשמתך לפעילות כלשהי הנך, כאמור, נותן הסכמתך לפרסום פרטיך ברשימת הקשר ומתחייב שלא לעשות שימוש או ניצול כלשהו ברשימת הקשר למטרה שונה מזו לה היא נמסרה.

שלכם,

אקסטרא