

אקה סטרא

תקנון

תאריך עדכון אחרון: יולי 2017

א. כללי

1. אקסטרה סטודנט, מרכז הקורסים של אגודת הסטודנטים של אוניברסיטת תל אביב (ע.ר 514614304), הינו מוסד ללא כוונות רווח שמטרתו להנגיש לסטודנטים ידע, תרבות והשכלה תוך כדי שמירה על איכות הוראה גבוהה ובמחירי עלות.
2. מספר המקומות בקורסי העשרה ובקורסים מוגבל מראש והרישום מתבצע בשיטת "כל הקודם זוכה".
3. ככלל לא תתאפשר הרשמה לקורס לאחר שהקבוצה התמלאה. אקסטרה שומרת לעצמה את הזכות לנהוג אחרת במקרים מיוחדים. יש לפנות בבקשה מנומקת אשר תיבחן ותידון ע"י ועדת חריגים.
4. זאת ועוד, כיוון שחשוב לנו להמשיך ולהציע מחירים אטרקטיביים, לא יהיו ביטולים, שינויים החזרי כספים או מעבר בין קבוצות - אלא לפי חוק ובהתאם לקבוע להלן במסמך זה.
5. עצם הרשמתך לקורס/קורס העשרה מהווה הסכמה מצדך לתנאים הקבועים להלן במסמך זה.
6. בחלק מהקורסים ובמסגרתם, מחולק למשתתפים חומר עזר- ללא עלות נוספת. חומר עזר זה כפוף לזכויות יוצרים וניתן לשימושם הבלעדי של המשתתפים בקורס. אין למוסרו לאחר ו/או לצלם ממנו עותקים. אקסטרה רשאית להחתיים את המשתתפים על טופס התחייבות לאי הפצת החומר, כאמור. נמצא משתתף אשר יפר התחייבותו זו תהא אקסטרה רשאית לנקוט כנגדו בצעדים משפטיים.
7. בשיעורים שאורכם כשעתיים (120 דקות) ומעלה, יינתנו עד 10 דקות הפסקה בכל מפגש. בשיעורים שאורכם כשלוש שעות (180 דקות) ומעלה, יינתנו עד 15 דקות הפסקה בכל מפגש.

ב. הרשמה

1. ההרשמה מתבצעת אך ורק עם פירעון תשלום עבור הקורס. החיוב מתבצע מיידית במועד העברת אמצעי התשלום.
2. שימוש בכרטיס אשראי מהווה התחייבות בעל כרטיס האשראי לביצוע התשלום במלואו, בין אם נעשה על ידי בעל הכרטיס ו/או על ידי מי מטעמו ו/או על ידי גורם שלישי, אף ללא קבלת רשות מבעל הכרטיס.
3. גיל המינימום להרשמה לקורס הנו 18. לאקסטרה סטודנט שיקול הדעת הבלעדי האם לאפשר רישום באופן חריג לנרשם שגילו מתחת לגיל 18.
4. **הרשמה לקורסי העזר - שימו לב כי בעבור הרשמה טלפונית תגבה עמלה ע"ס 5 ₪.** העמלה תתווסף על המחיר המופיע באתר. חיוב העמלה יתבצע אך ורק להרשמה עבור קורסי העזר ואינו חל על ההרשמה לקורסי העשרה ולקורסים מקצועיים.
5. ניתן לשלם באחת מהדרכים הבאות:
 - 5.1 באמצעות האינטרנט באתר <http://xtra.student.co.il>. הרישום באמצעות האינטרנט אפשרי בכרטיס אשראי בלבד, 24 שעות ביממה. יש ללחוץ על "פרטים והרשמה" ולפעול לפי ההנחיות. מערכת החיוב מאובטחת ופרטי כרטיס האשראי לא נשמרים ונמחקים מיד עם ביצוע החיוב.
 - 5.2 באמצעות מספר הטלפון: 03-6225333, התשלום בכרטיס אשראי בלבד, שעות המענה לקהל: א'-ה' 09:00-18:30.
 - 5.3 תשלום בדלפק השירות של אגודת הסטודנטים- בניין מיטשל באוניברסיטת תל אביב. התשלום אפשרי בכרטיסי אשראי או מזומן בלבד, שעות קבלת קהל: א'-ה' 09:00-17:00. בחופשות סמסטר א'-ה' 09:00-14:00.

אוקסטרן

6. מחיר סטודנט לקורסי העשרה ולקורסים
6.1 רק סטודנט/ית חבר/ת אגודה באוניברסיטת תל אביב אשר שילם/ה דמי רווחה בשנת הלימודים הרלוונטית זכאי/ת למחיר סטודנט לקורסי העשרה ולקורסים.
- 6.2 למחיר סטודנט זכאים גם סטודנטים ממוסדות אקדמיים אחרים אשר בינם לבין אקסטרה קיים הסדר משפטי בעניין ובכפוף לתנאי ההסכם הספציפי.
7. אישור על הרשמה וקבלה - עם ההרשמה נשלחת קבלה על ההרשמה בדוא"ל. במידה ולא קיבלתם אישור עד 3 ימים ממועד הרישום מוטלת עליכם החובה לוודא כי הרשמתכם נקלטה במערכת.
8. מחירי קורסי העשרה המפורסמים כוללים בתוכם דמי הרשמה על סך של 80 ₪ ("דמי הרשמה").
9. ניתן לבדוק את הרישום באתר מרכז הקורסים בשתי דרכים:
9.1 נסו להירשם בשנית לקורס במערכת- אם הרשמתכם נקלטה המערכת לא תאפשר הרשמה כפולה אלא תציג הודעה המציינת כי הנכם רשומים כבר לקבוצה.
9.2 יצירת קשר עם מרכז הקורסים לשם ווידוא ההרשמה בטלפון 03-6225333.

ג. הנחות/החזרים בגין שירות מילואים בקורסי עזר:

1. זכאות להנחות בקורסי עזר תחושב בהתאם למספר ימי המילואים שביצע הסטודנט במהלך תקופת הלימודים באותו סמסטר בו נלמד קורס העזר (לא כולל תקופת הבחינות של אותו סמסטר).
2. ההנחה תינתן עם הצגת אישור מילואים (ט' 3010).
3. את ההטבות ניתן לקבל בעת הרישום בפועל (לאחר שליחת הטופס) או רטרואקטיבית. ניתן לפנות בבקשה להחזר רטרואקטיבי עד סוף הסמסטר העוקב לסמסטר בו נלמדו הקורסים.

4. קורסי עזר- הנחה דיפרנציאלית:

- 4.1 5-10 ימי מילואים, לא כולל חד יומי: 25% הנחה.
- 4.2 11-15 ימי מילואים, לצורך המניין לא יחשבו יותר מ-2 חד יומי: 40% הנחה.
- 4.3 16-20 ימי מילואים, לצורך המניין לא יחשבו יותר מ-3 חד יומי: 55% הנחה.
- 4.4 21 ימי מילואים ומעלה (על פי חוק סטודנט אמור לעשות עד 21 ימי מילואים), לצורך המניין לא יחשבו יותר מ-4 חד יומי: 70% הנחה.

למטן הסר ספק, ההנחות מעלה תקפות לקורס עזר אחד בלבד לכל משרת מילואים עבור כל תקופת מילואים אותה יציג. אם יירשם למספר קורסים, יקבל את ההנחה עבור הזול מבניהם.

5. **מרתונים:** כל סטודנט שביצע מעל 5 ימי מילואים בסמסטר (כולל תקופת בחינות), לא כולל חד יומי, יהיה זכאי להשתתף במרתון אחד בסמסטר בחינם. אם ישתתף ביותר ממרתון אחד יקבל את ההנחה עבור המרתון הזול מבניהם.

6. קורסי העשרה:

- 6.1 כל סטודנט שביצע מעל ל-10 ימי מילואים בשנה אקדמית לא כולל חד יומי זכאי ל:
6.1.1 25 ₪ הנחה בקורסי העשרה שעלותם עד 300 ₪ כולל.
6.1.2 35 ₪ הנחה בקורסי העשרה שעלותם מעל ל-300 ₪.

אוה סטרא

ד. מדיניות ביטולים והחזרים

1. על הנרשמים מוטלת האחריות הבלעדית לוודא טרם הרשמתם את התאמתם לקורס מבחינת טיבו ורמתו- ניתן לקבל פרטים על הקורס הן באתר מרכז הקורסים (<http://xtra.student.co.il>) והן בטלפון (03-6225333).
2. תנאי הכרחי לפתיחת הקורס הוא הרשמתם של מינימום משתתפים שיקבע מראש בהתאם לסוג הקורס/ קורס העשרה.
3. במקרה שהקורס לא יפתח, מכל סיבה שהיא- יוחזרו הכספים שנגבו ישירות לחשבון הבנק של הנרשמים בהתאם לאמצעי התשלום בו נרשמו לקורס:
 - 3.1 בכרטיס האשראי- במועד החיוב הקרוב.
 - 3.2 במזומן- בצ'ק שישלח בדואר לכתובת הנרשם בתוך שלושה שבועות מיום ביטול הקורס.
4. לאקסטרה סטודנט שיקול הדעת הבלעדי לבטל קורס. במקרה בו קורס לא יפתח ונרשם יבקש להירשם במקום קורס זה לקורס במועד אחר (להלן: "הקורס האחר"), יהיה הנרשם זכאי לבטל את הירשמותו לקורס האחר אך ורק לפי התנאים הקבועים בסעיפים 5-12 להלן, כשמניין הימים יהיה בהתאם למועד הקורס האחר.
5. מעבר למועד הקבוע בהתאם לתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התשע"א 2010 לביטול רישום (14 ימים), אצלנו ניתן לבטל את הרישום לקורסי העשרה ולקורסי העזר בתוך **17 (שבעה עשר) ימים מיום ביצוע ההרשמה והתשלום ובלבד שהביטול יעשה 7 ימים שאינם ימי מנוחה לפחות, קודם למועד תחילת קורס העשרה/קורס העזר.**
6. דמי הביטול הם בשיעור של 4% ממחיר הקורס או 100 ₪ לפי הנמוך מבניהם.
7. על אף האמור בס' ד.6. לעיל, דמי הביטול בקורסי מרתון בלבד הם בשיעור של 2.5% ממחיר המרתון.
8. במקרה בו התשלום בוצע באמצעות כרטיס אשראי ייגבה סך של 6.90 ₪ נוספים עבור עמלת סליקה שינוכו מהכספים שנגבו. **למען הסר ספק יובהר כי ניכוי עמלת הסליקה תבצע רק אם רכישת הקורס נעשתה באמצעות כרטיס האשראי.**
9. במקרה של ביטול שאינו לפי חוק, הפנייה תעשה אך ורק בכתב ובמידת הצורך תגובה באישורים רלוונטיים.
10. למען הסר ספק יובהר כי בכל מקרה של ביטול שאינו לפי חוק לאקסטרה סטודנט קיים שיקול דעת בלעדי ומלא, ובכל מקרה אקסטרה סטודנט לא תחזיר את דמי ההרשמה על סך של 80 ₪, אשר שולמו כחלק מהתשלום לקורס העשרה בעת הרישום.
11. אקסטרה סטודנט רשאית לשנות בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ומסיבותיה היא מועדי מפגשים בקורס/קורס העשרה (עד שני מפגשים בקורס/קורס העשרה למעט קורסים בחוץ - outdoor - בהם יתכנו יותר משני שינויים). מודגש בזאת כי שינוי מועד, כאמור, לא יהווה עילה לביטול השתתפות בקורס/קורס העשרה.
12. ביטול בקורס GMAT בלבד- נרשם שיבחר לבטל את השתתפותו במהלך השבוע שלפני פתיחת הקורס וטרם התחלת השיעור הראשון, יהיה זכאי לקבל החזר כספי של שבעים וחמישה אחוז (75%) מהמחיר אותו שילם עבור הקורס. נרשם שיבחר לבטל את השתתפותו לאחר תחילת השיעור הראשון ולפני השיעור השני יהיה זכאי להחזר של חמישים אחוז (50%) מהמחיר אותו שילם עבור הקורס. נרשם שיבחר לבטל את השתתפותו לאחר השיעור השני ולפני השיעור השלישי, יהיה זכאי להחזר של עשרים וחמישה אחוז (25%) מהמחיר אותו שילם עבור הקורס. **על הפניה בנוגע לביטול להיעשות בכתב בלבד.**

אוה סטראו

13. ביטול הרשמה בקורס הכנה למבחן ידע בלבד- נרשם שיבחר לבטל את השתתפותו במהלך השבוע שלפני פתיחת הקורס, יהיה זכאי לקבל החזר כספי של שבעים וחמישה אחוז (75%) מהמחיר אותו שילם עבור הקורס. נרשם שיבחר לבטל את השתתפותו לאחר תחילת השיעור הראשון ולפני השיעור השני יהיה זכאי להחזר כספי של חמישים אחוז (50%) מהמחיר אותו שילם עבור הקורס. נרשם שיבחר לבטל את השתתפותו לאחר השיעור השני ולפני השיעור השלישי, יהיה זכאי להחזר כספי של עשרים וחמישה אחוז (25%) מהמחיר אותו שילם עבור הקורס. **על הפניה בנוגע לביטול להיעשות בכתב בלבד.**

13.1 ביטול הרשמה לקורס הכנה ביתי למבחן הידע- על אף האמור, בס' ד לתקנון זה ("מדיניות ביטולים והחזרים"), נרשם לקורס ההכנה הביתי למבחן הידע לא רשאי לקבל החזר כספי על ביטול הקורס. יובהר כי מועד תחילת השירות בנוגע לקורס הכנה ביתי למבחן הידע, הינו מועד ההרשמה. **שים לב! האמור בסעיפים 12-13 מתייחס לקורסים הנקובים לעיל בלבד. לגבי כל יתר הקורסים תחול מדיניות הביטולים הקבועה בחוק (ראה סעיף 5 לעיל).**

14. קורסי עזר- לאחר ההרשמה לקורס עזר לא ניתן לעבור בין קבוצות. ביטול ההרשמה לקורס עזר יתאפשר לפי חוק בלבד. מודגש בזאת כי לאחר הביטול לא ניתן יהיה להירשם לקבוצה אחרת. 15. יובהר כי ככל שאקסטרה סטודנט תסכים, לפני משורת הדין, לאפשר לנרשם המבקש לבטל רישום לקורס לאחר המועדים האפשריים לעיל/ לפי דין, להירשם לקורס אחר במקום הקורס המבוקש ביטול, הרי שלנרשם לא תעמוד זכות הביטול לקורס האחר. 16. לאקסטרה הזכות ושיקול הדעת הבלעדי לבטל השתתפות של נרשם בקורס ולהשיב את דמי ההרשמה היחסיים, ככל ותמצא כי אינו מתאים לקורס.

ה. פניות חריגות

1. רישום וביטול של קורסים באקסטרה הינם בהתאם להוראות הדין ובפרט חוק הגנת הצרכן והתקנות שהותקנו מכוחו.
2. על אף האמור בסעיף 1 לעיל, אקסטרה שומרת לעצמה את שיקול הדעת הבלעדי, ולפנים משורת הדין לבצע החזר כספי/ זיכוי/ רישום לקורס חלופי ו/או כל פעולה אחרת לאחר הגשת פניה של נרשם לוועדת חריגים.
3. פניה לוועדת חריגים תעשה אך ורק בכתב ובמידת הצורך תגובה באישורים רלוונטיים.
4. במסגרת שיקוליה תיקח ועדת חריגים בחשבון הן את נסיבות הפניה והן את התאריך בה היא הוגשה, ולכן מומלץ לפנות מוקדם ככל האפשר במקרה של בקשה לביטול או דחיית השתתפות בקורס העשרה/קורס.
5. עסקאות לרכישת מוצרים – בכל הנוגע לרכישת מוצרים כגון חוברות לימוד/ קורסים מקוונים מובהר כי רכישות אלה אינן ניתנות לביטול וזאת בהתאם להוראות סעיף 6(א)(8) לתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), תשע"א 2010.

אוקסטרן

1. משלוח תכנים והודעות

1. אקסטרא סטודנט תודיע על מיקום הקורס/קורס העשרה כל עוד הוא מתקיים בקמפוס אוניברסיטת תל אביב או בבית הספר להנדסאים של האוניברסיטה, בערב הקודם לשיעור הראשון.
2. על כל שינוי בלו"ז או ביטול מפגש תודיע אקסטרה סטודנט לנרשמים במייל או בהודעת sms.
3. על הנרשם לוודא שמספר הטלפון שלו המופיע במערכות אקסטרא סטודנט מעודכן.
4. על הנרשמים לפנות לחברת הסלולר הנותנת להם שירות ולוודא שמכשירם אינו חסום לפרסומות או הודעות מחברות תוכן, או לחילופין לבטל את החסימה רק לגבי הודעות המגיעות מחברת שמיר מערכות.
5. הרשמה לאחת מפעילויות אקסטרה סטודנט מהווה אישור קבלת מידע, ובכלל זה מידע פרסומי מאקסטרה סטודנט ואגודת הסטודנטים במייל ובטלפון. אישור זה יבטל בקשות קודמות של הנרשם להסרה מרשימת התפוצה.
6. בנוסף מעודכן המידע באינטרנט באופן מידי באתר היחידה (<http://extra.student.co.il>).
7. הרשמה לאחת מהפעילויות אקסטרא סטודנט מהווה אישור לפרסום פרטי הנרשם ברשימת קשר של המשתתפים באותה הפעילות ובכלל זה שם (פרטי ומשפחה), טלפון, כתובת מייל (להלן: "רשימת הקשר"). למען הסר כל ספק מפורש בזאת כי רשימת הקשר תועבר רק לחברי הפעילות הספציפית לצורכי אותה פעילות בלבד וכי השימוש ברשימה לצרכים אחרים אסורה בהחלט. בהרשמתך לפעילות כלשהי הנך, כאמור, נותן הסכמתך לפרסום פרטיך ברשימת הקשר ומתחייב שלא לעשות שימוש או ניצול כלשהו ברשימת הקשר למטרה שונה מזו לה היא נמסרה.

שלכם,

אגודת הסטודנטים והסטודנטיות, אוניברסיטת תל אביב
מרכז הקורסים "אקסטרא סטודנט"